

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ふくろう広場IWAMOTO

公表日 2025年3月17日

利用児童数

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1	我が子が1人のときでも十分な先生の配置があり、ありがたく思っています！	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2			事業所の室内の小さな段差などを少しゆるやかにすれば子供たちが歩きやすく又足などつまずきが減ると思います。屋外も施設内にも段差が一切なくて配慮されていると思いますが、出入口がやや狭いです。	入り口付近に置いてあるものを減らし、お迎え時などの出入りがスムーズになるようなオペレーションを心がけたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					
保護者 への 説明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	2			地域の子ども園などと適宜連携をとり、交流の機会を増やせるよう計画したいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	12					文章だけでなく動画も送っていただけでわかりやすいです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			もう少し多くても良い気がします。	保護者様との面談の機会を増やせるよう働きかけ、また日ごろの様子を観察した結果助言できることについては都度お伝えできるようにしたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	3	利用開始からまだ日が浅いので、もう少し様子を見てからの質問にはお答えしたいです。	児童に対して支援するだけでなく、ご家庭やきょうだいの含めた支援ができるよう研鑽したいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
非常 時 等 の 対 応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1			地元の消防署などと協力し、様々なケースにおける訓練を実施したいと思います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		3		緊急避難場所については承知しております。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1					
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2					

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		いつも楽しみにしています！なので親のわたしも楽しみにしています。到着するとニコニコしており、とても楽しく通所させていただいている様です。帰宅してから、友達の話をしたり、遊んだことを話したりしているので、楽しいようです。	温かいお言葉をいただき、とてもありがたく思っております。いただいた言葉を裏切らないよう、日々尽力させていただきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				どの、先生がたも質問や相談などをしても、適切なアドバイスが有り、助かります。