

【公表】保護者からの放課後等デイサービス評価

事業所名：ふくろう広場IWAMOTO

公開年月日：2025年3月17日

利用児童数

有効回答数：60

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子供の活動などのスペースが十分に確保されているか	56	4	0	もう少し広い方が良いと思う。エクササイズするときとかギリギリな気がします	教室に置いてあるものを移動するなどして、活動の場所を広く取れるよう工夫したいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	54	5	1		
3	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	21	1	スロープなどはない 気にしてみてなくてわかりません	
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	56	4	0	原始反射のチェックリストを記入した後のフォローバックなどがあると、保護者にも原始反射や感覚統合などの理解が深まる気がします。	原始反射や感覚統合については当教室で注力している部分であります。そのため、内容がもっと保護者の方にも理解いただけるように伝える努力をしていきたいと考えております。
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	8	0	月1の利用なのでわからない プログラムは行かないと分からないので、予定表が作成されていると何をやるのかが明確	当日利用される児童に合わせてプログラムを変更する場合がございます。しかし事前にプログラムがわかっていた方が安心できる場合もあると思いますので、今後は予定表の作成などに力を入れたいと思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	34	9	健常児さんとはないが、ライフさんとはあったようでした	
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	56	4	0		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	7	3	きちんと話されている先生が限定される。全員が出来ればベスト	職員の研修に努め、職員の持つスキルの均一化をしたいと思います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	5	0		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	27	27	6	イベントとしてはある。今後は保護者会なども取り入れて頂けると、交流も深まる 保護者同士の集会は、子にごめんなさいと思っております。以前に何回か子に来ないと言われました。主に日曜だけ休日でです。仕事を休まず土曜日は参加出来ずになります。ですので、ないほうが良いと思っております。他の親は来てののにと、がっかりさせる思いにさせたくはないので...	保護者様の連携や交流が取れる方法を考えたいと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情のあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	14	2	以前に先生の発言によりご意見をさせて頂きましたがその後どうなったのか、何も教えていただけいません。それきりです。 苦情は特になら分らない 一部の先生に質問をすると質問しないでなど怒ったりする先生がいると聞いた 泣いている子のマネをして馬鹿にすると子供が言っていた どちらも同じ先生がしているそうです 連絡したにも関わらず、共有されていないことがある。	厳しいお言葉をいただきありがとうございます。事業所間での対応策のやりとりや、管理者による従業員の行動管理に努め、今後こういったことが起こらないように尽力させていただきます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	7	1		
13	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	49	10	1		
14	個人情報に十分注意しているか	54	6	0		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54	6	0		
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	18	2	定期的な実施があると緊急時に対応しやすいです。(地震、災害時の対応など) いつやっているかは不明 してたような気がする	
17	子どもは通所を楽しみにしているか	52	7	1	利用時にあった出来事を報告してくれています 最初は優しく良い先生がいたが今はすぐ怒る先生や先生たちが輪になってお喋りに夢中になっている 年配の男性の先生が良くしてくれているのが救いです 先生に話したいことを話せてない時がある。他のお子さんもいるので大変だとは思いますが、話を聞く時間を作ってあげて欲しいです。	
18	事業所の支援に満足しているか	51	8	1	いつもありがとうございます (๑••๑) 毎回行くたびに泣いてしまうのでもう少し利用が増えて慣れることができてきたありがたい。 楽しみに通所出来ていて、色々な体験をさせていただいているので、とても感謝しています。これからも宜しくお願いします。 代表者の方は今の事業所の現状を把握しているのでしょうか 勉強する時間を増やしてほしい 親としては満足しております。	